Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

Карсунская СШ им. Д.Н. Гусева

|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ | |
| Директор МБОУ Карсунской СШ им. Д.Н. Гусева | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Н.А. Кабакова |
| 02.09.2023 | |

# Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данныхилиихпредставителей МБОУ Карсунской СШ им. Д.Н. Гусева

1. **Общиеположения.**

НастоящиеПравиларассмотрениязапросовсубъектовперсональныхданныхилиихпредставителей(далее-Правила)регулируютотношения,возникающиепривыполненииМБОУ Карсунской СШ им. Д.Н. Гусева(далее-Оператор)обязательствсогласнотребованиямстатей14,20и21Федеральногозаконаот27июля2006г.N152-ФЗ"Оперсональныхданных"(далее-Федеральный закон N 152-ФЗ). Положения настоящих Правил распространяются на действияоператораприполучениизапросаотюридическихилифизическихлициихзаконныхпредставителей (далее - субъект ПДн) и уполномоченного органа по защите прав субъектовперсональных данных. Эти действия направлены на определение порядка учета (регистрации),рассмотрениезапросов,атакженаподтверждениеналичия,ознакомления,уточнения,уничтожения персональных данных (далее-ПДн) или отзыв согласия на обработку ПДн, а такженаустранениенарушенийзаконодательства,допущенныхприобработкеПДн.НастоящиеПравиларазработанывсоответствииспостановлениемПравительстваРоссийскойФедерацииот21марта2012г.N211"Обутвержденииперечнямер,направленныхнаобеспечениевыполненияобязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятымивсоответствииснимнормативнымиправовымиактами,операторами,являющимисягосударственнымиилимуниципальнымиорганами"идругиминормативнымиправовымиактами.

# ОрганизацияипроведениеработОператоромпозапросуПДн.

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработкиего ПДн в соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона N 152-ФЗ. Право субъектаперсональных данных на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с частью 8статьи14ФедеральногозаконаN152-ФЗ.СубъектПДнвправетребоватьотОператорауточненияегоПДн,ихблокированияилиуничтожениявслучае,еслиПДнявляютсянеполными,устаревшими,неточными,незаконнополученнымиилинеявляютсянеобходимымидлязаявленнойцелиобработки,атакжеприниматьпредусмотренныезакономмерыпозащитесвоихправ. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона N 152-ФЗ, предоставляютсясубъектуПДнОператоромприполучениизапросаотсубъектаперсональныхданных.Сведения,указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона N 152-ФЗ, должны быть предоставленысубъекту ПДн в доступной форме и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другимсубъектамПДн,заисключениемслучаев,еслиимеютсязаконныеоснованиядляраскрытиятакихПДн. Запрос субъекта ПДн должен содержать номер основного документа, удостоверяющеголичность субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором, либо сведения,инымобразомподтверждающиефактобработкиПДнОператором,подписьсубъектаПДн.Запросможетбытьнаправленвформеэлектронногодокументаиподписанэлектроннойподписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Рассмотрение запросовявляетсяслужебнойобязанностьюдолжностныхлицОператора,вчьиобязанностивходитобработкаПДн.ДолжностныелицаОператораобеспечивают:объективное,всестороннееисвоевременноерассмотрениязапроса;принятиемер,направленныхнавосстановлениеилизащитунарушенныхправ,свободизаконныхинтересовсубъектовПДн;направлениеписьменныхответовпосуществу запроса.Всепоступившиезапросырегистрируютсявденьих

поступления в журнале учета запросов граждан (субъектов персональных данных) по вопросамобработкиПДн.ВслучаеподачисубъектомПДнповторногозапроса,вцеляхполучениясведений,указанныхвчасти7статьи14ФедеральногозаконаN152-ФЗ,необходиморуководствоваться частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона N 152-ФЗ. Повторный запроснарядусосведениями,указаннымивыше,долженсодержатьобоснованиенаправленияповторного запроса. Оператор вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса,несоответствующегоусловиям,предусмотреннымчастями4и5статьи14ФедеральногозаконаN 152-ФЗ. Такой отказ должен быть мотивированным. При рассмотрении запроса Операторомпринимаютсянеобходимыезаконные,обоснованныеимотивированныерешениядляобеспечениясвоевременногопринятиярешенияподанномузапросу.СубъектуПДнвписьменной форме в установленный срок сообщается о решениях по запросу, со ссылками назаконодательство Российской Федерации, а в случае отклонения запроса - разъясняется такжепорядокобжалованияпринятогорешения.ОператоробязансообщитьсубъектуПДнинформациюоналичииПДн,относящихсяксоответствующемусубъектуПДн,атакжепредоставитьвозможностьознакомлениясэтимиПДнпризапросесубъектаПДнлибовтечениетридцати дней с даты получения запроса субъекта ПДн. В случае отказа в предоставленииинформации о наличии ПДн о соответствующем субъекте ПДн или ПДн субъекту ПДн приполучениизапросасубъектаПДнОператоробязанруководствоватьсячастью2статьи20Федерального закона N 152-ФЗ. Оператор обязан: предоставить безвозмездно субъекту ПДнвозможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту ПДн; уведомить субъектаПДновнесенныхизмененияхипредпринятыхмерахипринятьразумныемерыдляуведомлениятретьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы. Запрос считается исполненным, еслирассмотренывсепоставленныевнемвопросы,принятынеобходимыемерыиданыисчерпывающиеответызаявителю.Должностноелицо,назначенноедиректоромшколы,осуществляетнепосредственныйконтрользасоблюдениемустановленногозаконодательствоминастоящимиПравилами порядкарассмотрения запросов.

# ДействияОператоравответназапросыпоПДн.

* 1. В случае поступления запроса субъекта ПДн по ПДн необходимо выполнить следующиедействия:

а) при получении запроса субъекта ПДн на наличие ПДн необходимо в течение 30 дней с датыполучения запроса (согласно части 1 статьи 20 Федерального закона N 152-ФЗ) подтвердитьобработкуПДнвслучаеееосуществления.ЕслиобработкаПДнсубъектаневедется,товтечение30 дней с даты получения запроса (согласно части 2 статьи 20 Федерального закона N 152-ФЗ)необходимо отправить уведомление об отказе в предоставлении информации о наличии ПДн.Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в томчисле содержащей: подтверждение факта обработки ПДн Оператором; правовые основания ицели обработки ПДн; цели и применяемые Оператором способы обработки ПДн; наименованиеи место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора),которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора сОператоромилинаоснованииФедеральногозаконаN152-ФЗ;обрабатываемыеПДн,относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядокпредставлениятакихданныхнепредусмотренФедеральнымзакономN152-ФЗ;срокиобработкиПДн,втомчислесрокииххранения;порядокосуществлениясубъектомПДнправ,предусмотренныхФедеральнымзакономN152-ФЗ;информациюоосуществленнойилиопредполагаемойтрансграничнойпередачеданных;наименованиеилифамилию,имя,отчествоиадреслица,осуществляющегообработкуПДнпопоручениюОператора,еслиобработкапоручена или будет поручена такому лицу; иные сведения, предусмотренные ФедеральнымзакономN152-ФЗилидругимифедеральными законами;

б) при получении запроса субъекта ПДн или его представителя на уточнение ПДн необходимовнестивнихнеобходимыеизменениявсрок,непревышающий7рабочихднейсодняпредоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДнявляются неполными, неточными или неактуальными, по предоставлению субъектом ПДн илиегопредставителемсведений,подтверждающих,чтоПДн,которыеотносятсяксоответствующемусубъектуиобработкукоторыхосуществляетОператор,являютсянеполными,неточными или неактуальными (согласно части 3 статьи 20 Федерального закона N 152-ФЗ) иотправить уведомление о внесенных изменениях. Если обработка ПДн субъекта не ведется илинебылипредоставленысведения,подтверждающие,чтоПДн,которыеотносятсяксоответствующемусубъектуиобработкукоторыхосуществляетОператор,являютсянеполными,неточными или неактуальными, то необходимо в течение 30 дней с даты получения запросаотправитьуведомлениеоботказевосуществленииизменения ПДн;

в)приполучениизапросасубъектаПДннауничтожениеПДннеобходимоихуничтожитьвсрок,не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителемсведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являютсянеобходимымидлязаявленнойцелиобработки(согласночасти3статьи20ФедеральногозаконаN 152-ФЗ), и отправить уведомление об уничтожении. Если обработка ПДн субъекта не ведетсяилинебылипредоставленысведения,подтверждающие,чтоПДн,которыеотносятсяксоответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются незаконнополученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в силунеобходимости обработки ПДн по требованиям иных законодательных актов, то необходимо втечение30днейсдатыполучениязапросаотправитьуведомлениеоботказевуничтоженииПДн;г) при получении запроса на отзыв согласиясубъекта ПДн на обработку ПДн необходимопрекратитьихобработку и,вслучае,еслисохранениеПДнболеенетребуетсядляцелейобработкиПДн,уничтожитьПДнвсрок,непревышающий30днейсдатыпоступленияуказанногоотзыва(согласно части 5 статьи 21Федерального законаN152-ФЗ);

д) при выявлении недостоверности ПДн при обращении или по запросу субъекта персональныхданных необходимо их блокировать с момента такого обращения или получения такого запросана период проверки (согласно части 1 статьи 21 Федерального закона N 152-ФЗ). Если фактнедостоверностиПДнподтвержденнаоснованиисведений,представленныхсубъектомПДнилиего представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иныхнеобходимыхдокументов,необходимоуточнитьПДнвтечение7рабочихднейсодняпредставлениятакихсведенийиснятьблокированиеПДн(согласночасти2статьи21ФедеральногозаконаN152-ФЗ).ЕслифактнедостоверностиПДннеподтвержден,тонеобходимоотправитьуведомлениеоботказевизмененииПДн;е)привыявлениинеправомерныхдействийсПДнОператорупозапросусубъектаперсональныхданныхнеобходимо в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, прекратитьнеправомерную обработку ПДн (согласно части 3 статьи 21 Федерального закона N 152-ФЗ). Вслучае,еслиобеспечитьправомерностьобработкиПДнневозможно,Операторвсрок,непревышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн (согласночасти3статьи21ФедеральногозаконаN152-ФЗ),обязануничтожитьтакиеПДн.ПридостижениицелейобработкиПДнОператоробязаннезамедлительнопрекратитьобработкуПДни уничтожить соответствующие ПДн в течение 30 дней с даты достижения цели обработки ПДн(согласночасти4статьи21 ФедеральногозаконаN152-ФЗ),еслииноене предусмотренодоговором,сторонойкоторогоилипоручителемпокоторому являетсясубъектПДн,инымсоглашением между оператором и субъектом ПДн, либо если Оператор не вправе осуществлятьобработкуПДнбезсогласиясубъектаПДн,еслииноенепредусмотренодействующимзаконодательством.

* 1. ВслучаепоступлениязапросауполномоченногоорганапозащитеправсубъектаПДнпоПДннеобходимо выполнить следующие действия: при получении запроса необходимо в течение 30дней (согласно части 4 статьи 20 Федерального закона N 152-ФЗ) предоставить информацию,необходимуюдляосуществлениядеятельностиуказанногооргана;привыявлениинедостоверныхПДнпозапросууполномоченногоорганапозащитеправсубъектаПДннеобходимо их блокировать с момента такого обращения или получения такого запроса напериодпроверки(согласночасти1статьи21ФедеральногозаконаN152-ФЗ).ЕслифактнедостоверностиПДнподтвержденнаоснованиидокументов,предоставленныхсубъектомПДн,необходимо в течение 7 рабочих дней уточнить ПДн и снять их блокирование (согласно части 2статьи 21 Федерального закона N 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПДн не подтвержден, тонеобходимоотправитьуведомлениеоботказеизмененияиснятьблокированиеПДн;привыявлении неправомерных действий Оператора с ПДн по запросу уполномоченного органа позащите прав субъекта ПДн необходимо прекратить неправомерную обработку ПДн в срок, непревышающий 3 рабочих дней с момента такого обращения или получения такого запроса напериодпроверки(согласночасти1статьи21ФедеральногозаконаN152-ФЗ).ВслучаеневозможностиобеспеченияправомерностиобработкиОператоромПДнвсрок,непревышающий10рабочихднейсдатывыявлениянеправомерностидействийсПДн,необходимоуничтожить ПДн и отправитьуведомлениеоб уничтоженииПДн.

1. ОтветственностьОператораПДннеподлежатразглашению(распространению).Прекращениедоступактакойинформациинеосвобождаетработникаотвзятыхимобязательствпонеразглашениюинформацииограниченногодоступа.Нарушениеустановленногопорядкарассмотрениязапросоввлечетвотношениивиновныхдолжностныхлицответственностьвсоответствиисзаконодательством Российской Федерации.